

Reporting

Schneider Electric industrialise la collecte de données de pilotage avec Shuttle Web

En choisissant le portail Shuttle Web de Nell'Armonia pour alimenter en données sa base Oracle Essbase, le leader mondial de la gestion d'énergie a industrialisé la collecte de ses données de pilotage. Rapide et simple à mettre en œuvre, le nouvel outil lui permet désormais de mesurer sa performance industrielle par Business, en intégrant un contrôle en temps réel de l'information.



Schneider Electric en bref

ACTIVITÉ :

Leader mondial de la gestion d'énergie. Le groupe Schneider Electric fabrique et propose des produits de gestion d'électricité, des automatismes et des solutions adaptées à ces métiers.

CHIFFRE D'AFFAIRES 2010 :
20 Milliards d'euros.

EFFECTIF :

Plus de 110 000 collaborateurs dans plus de 100 pays.

Une équipe projet est l'ensemble des besoins et possible. « Nous voulions un simple à intégrer et à mettre en « look & feel » assez proche de entités sont très habitués », projet au sein de Schneider évalué les offres de BO, Cognos, finalement Shuttle Web, la solution horizontale de collecte au niveau fonctionnel. Elle Essbase et d'une couche de calculs étant réalisés sur notre charges. Elle permet également gestion des acteurs. Et il est

LE DÉFI

Groupe industriel français à dimension internationale, Schneider Electric a une organisation tournée vers le marché final, qui s'articule aujourd'hui autour de cinq grandes activités (ou Business), qui sont la basse et la moyenne tension, les bâtiments non résidentiels, l'industrie et les data centers. Pour mesurer la productivité industrielle de ces différents marchés, l'entreprise souhaitait mettre en place un vrai reporting bottom-up, avec une collecte des informations à partir des entités de base et une conversion et une agrégation des données sur Oracle Essbase, le moteur de base de données multidimensionnelle utilisé par le contrôle de gestion au niveau groupe. « Plutôt que de déployer des feuilles Excel pour permettre aux différentes entités de saisir leurs données, puis de consolider ces feuilles en central, nous voulions mettre en place une solution de collecte décentralisée de l'information, qui puisse alimenter en temps réel notre base de données centrale. L'objectif était d'accélérer et de structurer la remontée de l'information, en y intégrant un contrôle des données, ainsi que des éléments de Process Management, qui n'existent pas dans Essbase », explique Rafik Abassi, responsable de la plateforme de Reporting et Consolidation du Groupe, basée sur les solutions Oracle-EPM (Hyperion Financial Management, Essbase, etc.).

LE CHOIX DE LA SOLUTION

OBJECTIFS :

- Industrialiser un Reporting fait jusque-là sur Excel à un niveau macro par Business en accélérant et en structurant la saisie des données dans la base Oracle Essbase.

SOLUTION RETENUE :

- La Shuttle Web multidimensionnelle de l'éditeur Nell'Armonia.

constituée en interne pour recueillir rédiger un cahier des charges le plus complet outil compatible avec Oracle Essbase, qui soit œuvre. Nous souhaitons également garder un Excel, auquel les utilisateurs des différentes indique Eudes Akpamoli, responsable du Electric. Après avoir fait un tour du marché et Bristol et Qlik View, le groupe retient solution propriétaire de Nell'Armonia. « Cette des données répond exactement à nos besoins dispose, en outre, d'une couche web dédiée à présentation des données, l'ensemble des moteur Oracle, conformément au cahier des un contrôle de la qualité des données et une possible d'exporter des grilles de données du

➤ L'ANALYSE DU CXP

Une solution efficace pour optimiser la collecte des données dans les projets décisionnels



par Laetitia Bardoul,
Analyste CXP en charge des solutions
décisionnelles (BI) et des solutions à
destination des DSI

Les solutions de Business Intelligence ont pour but de fournir aux responsables et aux opérationnels des indicateurs pertinents leur permettant de prendre les bonnes décisions pour leur activité. Le décisionnel et le pilotage restent des enjeux majeurs pour les entreprises aujourd'hui et sont dans le top 5 des enjeux technologiques prioritaires pour les DSI.

Or la consultation des indicateurs dans des tableaux de bord ou via différents supports mobiles restent les dernières étapes visibles des processus décisionnels. En amont il faut extraire, transformer, consolider les données avant de les présenter et diffuser dans les différentes interfaces.

C'est sur ces étapes amont que résident des risques pour les processus décisionnels. Il existe notamment des écueils liés à une mauvaise gestion de la qualité des données. En effet, comment prendre des décisions adéquates si les indicateurs sont constitués à partir de données obsolètes, incomplètes voire inexactes ?

La solution proposée par Shuttle Web pour Schneider Electric permet d'apporter une réponse sur une partie de ces enjeux. Les étapes de saisie manuelle des données induisent en effet des risques avérés avec de possibles erreurs de saisie. La solution Shuttle web permet de résoudre ces problèmes.

En proposant une interface sécurisée et des systèmes de contrôle pour la collecte manuelle des données, elle apporte des garanties sur la qualité des données et donc sur la qualité des indicateurs diffusés dans les tableaux de bord.

La solution permet également d'optimiser les temps de construction des indicateurs en évitant de fastidieuse reprise et consolidation des données à la main. Les indicateurs peuvent être mis à jour plus rapidement. Le délais entre collecte des données et restitution des informations dans les tableaux de bord se trouvant réduits, les opérationnels pourront bénéficier de données plus à jour pour prendre les bonnes décisions.

Ce témoignage illustre les bénéfices du passage d'une gestion manuelle de collecte des données à une construction automatisée et sécurisée.

Shuttle Web, par les fonctions et les intégrations qu'elle propose avec les solutions Essbase et Oracle-OBIEE reste une offre originale et pertinente pour la collecte des données.

web vers Excel et inversement », note Rafik Abassi.

LE DEROULEMENT DU PROJET

Le projet démarre en octobre 2010 avec un premier Go live technique programmé en janvier 2011 sur un échantillon de 25 utilisateurs pour une centaine d'entités de reporting. « Le projet est basé sur un cube Essbase dédié sur lequel est greffé la Shuttle. Ce cube couvre un périmètre restreint, celui de l'Asie-Pacifique. Le déploiement aux autres périmètres du groupe sera progressif. Un Go live technique a été effectué en production au début du mois de janvier 2011. Il a permis d'effectuer un test à blanc en contexte réel de production », détaille Eudes Akpamoli. Après les tests unitaires et d'intégration, la mise en production des développements démarre en décembre. Les formations des utilisateurs ont été menées en parallèle. L'outil étant assez intuitif, deux heures de training suffisent pour qu'un utilisateur soit autonome sur la saisie. « Au debriefing du test à blanc, les résultats sont positifs et dans quelques semaines, l'application, qui est déjà en production, sera en utilisation réelle avec des reporting mensuels ».

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Avec Shuttle Web, Schneider Electric dispose désormais d'une solution efficace et simple à mettre en œuvre pour industrialiser la collecte de ses données de pilotage. « Nous allons gagner un temps précieux dans le recueil de l'information, puisque nous n'avons plus à gérer les classeurs Excel de saisie non consolidés qui étaient envoyés par nos différentes filiales. Toutes les données collectées étant centralisées dans Shuttle Web, il est aujourd'hui très facile de les retrouver et de les utiliser pour de nouvelles consolidations. Nous pouvons également suivre en temps réel l'avancée du processus, de la récolte de l'information à la clôture du reporting, avec un contrôle sur la qualité de la donnée », confie Eudes Akpamoli. En optant pour une saisie directe des données, via un frontal Web pour Essbase, Schneider Electric s'est également offert une solution rapide à développer et à mettre en œuvre, simple à maintenir et donc peu coûteuse. « En connectant Shuttle Web sur Essbase, nous avons aujourd'hui une solution de pilotage de nos activités opérationnelles totalement intégrée. Nos filiales disposent, en effet, d'un outil structuré de collecte de l'information. Nos managers régionaux ont accès à un vrai outil de contrôle et de pilotage. Et au niveau groupe, nous pouvons enfin mesurer au plus près notre performance industrielle par Business. Le défi est donc entièrement relevé », se félicite Rafik Abassi.

Propos rapportés par Christiène Brancier